***Отчет о работе Администрации***

***муниципального образования «город Северобайкальск»***

***за 2021 год***

Главной целью работы Управления делами является обеспечение эффективного функционирования Администрации города и Главы городского округа, как органов местной власти.

Основными направлениями деятельности Управления являются, организационно-распорядительное и административное обеспечение деятельности Главы города и структурных подразделений администрации, организация и совершенствование делопроизводства, организация работы по вопросам муниципальной службы, реализация кадровой политики, противодействие коррупции, информационное обеспечение, и иные вопросы о которых пойдет речь в докладе.

1. **Организационная и контрольная деятельность Администрации города**

Распорядительными документами администрации города являются постановления и распоряжения.

За отчетный период было принято:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  2020 год | 2021 год |
| **ВСЕГО** | **1839** | **2034** |
| Постановлений | 1212 | 1375 |
| Распоряжений | 627 | 659 |

Из них **110** постановлений являются нормативными. В целях предотвращения издания нормативных правовых актов, противоречащих федеральному законодательству, по всем принятым правовым актам проведена юридическая экспертиза Юридическим отделом.

Принятые нормативные акты дважды в месяц направляются для включения в Республиканский Регистр муниципальных правовых актов, также в Северобайкальскую межрайонную прокуратуру.

Также Управлением делами в Республиканский Регистра МНПА включено **43** решения Северобайкальского городского Совета депутатов.

В 2021 году подготовлено одно изменение в Устав муниципального образования «город Северобайкальск», которые касались приведения Устава в соответствии с действующими номами законодательством.

Нормативные правовые акты администрации города, которые затрагивают права и свободы граждан, официально опубликовывались в газете «Северный Байкал», на официальном сайте органов власти Республики Бурятия.

Основы делопроизводства в администрации города устанавливаются Инструкцией по делопроизводству. С 01 ноября 2021 года Инструкция действует в новой редакции, приведена в соответствии с Правилами делопроизводства в государственных органах, органах местного самоуправления, утвержденных приказом Федерального архивного агентства от 22 мая 2019 г. № 71.

На сегодняшний день главной задачей является обеспечение её неукоснительного исполнения в работе.

Одной из задач документационного обеспечения является оперативное доведение его до исполнителя.

За отчетный период в администрацию города поступило 8129 **различных** запросов, писем (8300 за АППГ), подготовлено и отправлено 6783 (**6647) исходящих** писем, ответов.

Администрация муниципального образования «город Северобайкальск» продолжает работать в системе электронного документооборота исполнительных органов государственной власти Республики Бурятия (СЭД ИОГВ РБ). Посредством указанного ресурса за 2021 год принято **4562** документов (***4509 за АППГ*)**, от администрации направлено **2321 (2441)** документ.

Исполнение постановлений администрации МО, исполнение поручений Главы и Правительства РБ, министерств контролируется и заслушивается на заседаниях «Часа контроля» при Главе муниципального образования, проведено **3 заседания**.

В городе состоялось **24** публичных слушания: об оценки воздействия на окружающую среду (экология) — 12 слушаний; по проектам межевания территории — 11 слушаний; одно по внесению изменений в Устав

В 2021 году подано 1 уведомление о публичном мероприятии в форме автопробега, 2 уведомления о публичном мероприятии в форме митинга (согласованно 1), а также зарегистрировано 2 одиночных пикета проведенных на территории МО «город Северобайкальск».

Управлением делами проведено сопровождение рассмотрения **61 (49)** представлений прокурора по различным тематикам. Также поступило **2** протеста на МНПА. Сотрудниками Администрации подготовлено около 220 ответов на различные запросы, 39 проектов постановлений администрации направлено на экспертизу

В 2021 проведено 9 заседаний коллегии, на них рассмотрено 85 вопросов. Коллегия – постоянно действующий совещательный орган при Главе городского округа, на обсуждение выносятся проекты решений Совета депутатов, для предварительного внутренней проработке, для устранения замечаний депутатов, учета поступивших предложений.

В течение всего года велась работа по поощрению горожан, ведущих активную общественную деятельность, отличившихся в своих отраслях на профессиональном поприще, организаций, предприятий, учреждений к юбилейным датам и профессиональным праздникам.

За 2021 года подготовлено 109 Почетных грамот Администрации МО «город Северобайкальск» и 117 благодарственных писем. Также поданы ходатайства  о награждение благодарственными письмами и почетными грамотами вышестоящих министерств и ведомств в количестве 30 человек.

|  |  |
| --- | --- |
|  | 2021 год |
| Почетной грамотой Администрации города  | 109 |
| Благодарственным письмом Главы города | 117 |
| ИТОГО | 226 |

Также нами на постоянной основе оказывается методологическая поддержка и сопровождение при оформлении правительственных и ведомственных наград Республики Бурятия.

АМО «город Северобайкальск» ежегодно проводится работа по уточнению и составлению списков кандидатов в присяжные заседатели, так на период с 01.06.2018 года по 01.06.2022 года включено в общий список кандидатов присяжных заседателей – 1500 человек, а в запасной список – 380 человек от муниципального образования «город Северобайкальск».

В целях формирования базы данных ГАС «Выборы» Администрация ежемесячно ведется работа по формированию базы избирателей - участников референдума. По состоянию на 01.01.2021 года количество избирателей, участников референдума составляло 16820 человек, а на 01.01.2022 год – 16640 человек. 180 избирателей, участников референдума выбыло (смена ПМЖ и смерть).

1. **Обращения граждан**

Работа с письменными и устными обращениями граждан в администрации муниципального образования «город Северобайкальск» осуществляется в соответствии с Федеральным законом РФ от 2 мая 2006 года №59- ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации».

За 2021 год в администрацию муниципального образования «город Северобайкальск» поступило 601 обращение граждан, что на 1,5% меньше, чем за 2020 год (610 обращений). Для обращения в адрес администрации муниципального образования «город Северобайкальск» заявителям доступны различные формы обращения (лично, Почта России, электронная почта, факс, курьером).

Количество обращений поступивших в администрацию МО «город Северобайкальск» в письменной форме неуклонно снижается, в сравнении с предыдущим годом. За 2021 год поступило 172 письменных обращения, что на 9 обращений меньше, чем в 2020 году.

Доля устных обращений незначительно возросла. За отчетный период в устной форме обратилось 375 граждан, что составило 62,4%. За 2020 год поступило 353 устных обращения.

Таблица «Количество поступивших обращений с разбивкой по формам»

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Наименование | 2020 год | 2021 год |
| 1 | письменная | 181 | *29,7%* | 172 | *28,6%* |
| 2 | устная | 353 | *57,8%* | 375 | *62,4%* |
| 3 | электронная | 76 | *12,5%* | 54 | *8,9%* |
| Всего обращений | *610* | *100%* | *601* | *100%* |

Незначительное снижение количества обращений от вышестоящих органов власти с 89 – за 2020 год до 81 за 2021 год. По прежнему, приоритетным остается разрешение вопросов горожан на месте: лично главой города, руководителями и специалистами администрации.

В адрес Президента Российской Федерации В.В. Путина горожанами направлено 17 обращений. За предыдущий период – 24 обращения.

Традиционно основная доля обращений по результатам рассмотрения приходится на «разъяснено» - 99,5%, «поддержано» 1 обращение (0,2%), «не поддержано» – 2 (0,2%).

Доля обращений взятых на контроль составила 5,2% от общего количества обращений. С выездом на место рассмотрено 115 обращений граждан, или 19,2%.

Таблица «Результаты рассмотрений обращений граждан»

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Наименование | 2020 год | 2021 год |
| 1 | разъяснено | 608 | *99,7%* | 598 | *99,5%* |
| 2 | поддержано | 2 | *0,3%* | 1 | *0,2%* |
| 3 | не поддержано | - | *-* | 2 | *0,3%* |
| 4 | взято на контроль | 22 | *3,6%* | 31 | *5,2%* |
| 5 | с выездом на место | 69 | *11,3%* | 115 | *19,2* |
| Всего обращений | *610* | *100%* | *601* | *100%* |

В отчетном периоде, как и в предыдущие, в адрес главы МО «город Северобайкальск» заявители чаще обращались с вопросами, относящимися к разделам «Жилищно-коммунальная сфера», «Экономика», «Оборона, безопасность, законность». Их доли от общего количества обращений, поступивших в МО «город Северобайкальск» составили соответственно 48,7%, 28,6% и 11,2%. Доли обращений по остальным разделам менее 9%, а конкретно составили: «Социальная сфера» - 7,2%, «Государство, общество, политика» - 4,3%.

По сравнению с 2020 годом можно отметить небольшое увеличение доли обращений граждан по теме «Оборона, безопасность, законность» с 8,4% до 11,2% по теме «Экономика» на 7%.

По остальным тематикам наблюдается спад доли поступающих обращений граждан: «Государство, общество, политика» на 0,4%; «Социальная сфера» на 4,7% и «Жилищно-коммунальная сфера» на 4,6%.

В целом распределение обращений граждан по тематикам аналогично предыдущим периодам.

Таблица «Динамика распределения обращений по тематическим разделам»

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Наименование | 2020 год | 2021 год |
| 1 | Государство, общество, политика | 29 | *4,7%* | 26 | *4,3%* |
| 2 | Социальная сфера | 73 | *11,9%* | 43 | *7,2%* |
| 3 | Экономика | 132 | *21,6%* | 172 | *28,6%* |
| 4 | Оборона, безопасность, законность | 51 | *8,4%* | 67 | *11,2%* |
| 5 | Жилищно-коммунальная сфера | 325 | *53,3%* | 293 | *48,7%* |
| Всего: | *610* | *100%* | *601* | *100%* |

Еженедельно по вторникам проводит личный прием граждан Глава муниципального образования «город Северобайкальск» О.А. Котов. Личный прием граждан проводят заместители главы МО «город Северобайкальск»: каждый четверг – первый заместитель главы администрации МО «город Северобайкальск» В.А. Мартынов; каждую среду – заместитель по социальным вопросам А.М. Купцов. При приеме заполняется карточка личного приема граждан с указанием данных заявителя, краткого содержания обращения, текстом поручения, фамилии исполнителя и срока исполнения.

Утвержденный график приема должностными лицами размещен на сайте администрации. В здании администрации оформлен информационный стенд по работе с обращениями граждан, содержащий информацию о проведении личных приемов.

За 2021 год проведено **63** личных приема граждан, на которых принято 375 (350) человек, что незначительно больше показателя 2020 года, а конкретно на 7,2% принято граждан больше, чем за 2020 год.

Обращения рассматриваются в установленные законом сроки, Регулярно проводится работа по осуществлению контроля по соблюдению сроков рассмотрения обращений граждан и подготовки ответов.

1. **Деятельность пресс-службы**

В целях повышения информированности и создания единого информационного поля нами проводится работа о вещании об основных событиях общественно-политической жизни. В ежедневном режиме различными способами обеспечивается обратная связь с нашими жителями.

Основным и главным печатным публикатором материалов о жизни города Северобайкальск является еженедельная газета «Северный Байкал».

Весомым и развивающимся информационным ресурсом является телевидение. Компания ООО «Айроннет» осуществляет еженедельный новостной выпуск, в котором традиционно освещается планерное совещание при Главе города, культурные, спортивные, социально-значимые общественные и политические события города Северобайкальск.

Кроме публикаций на местном уровне, в 2021 году деятельность органа местного самоуправления освещена в региональных средствах массовой информации. В еженедельнике «АиФ в Бурятии» опубликована статья о результатах деятельности Администрации и Главы города за 2021 год.

Наиболее эффективным ресурсом информирования населения на сегодняшний день остаются социальные сети. Администрацией обеспечено сопровождение официальных аккаунтов во всех социальных сетях: Instagram, Одноклассники, Вконтакте, FaceBook. Охват населения в социальных сетях составляет более 17 000 человек. За 2021 год суммарно, во всех социальных сетях опубликовано около 500 записей о деятельности Администрации и Главы города.

Кроме информирования, налажена и работа с общественностью в социальных сетях – реагирование на негативные комментарии, снятие острых вопросов населения, разъяснение проблемной ситуации, в том числе отработка постов в системе «Инцидент-Менеджмент. В 2021 году поступило 342 случая.

В соответствии с рейтингом активности муниципалитетов Бурятии в социальных сетях, составленном Центром управления регионом РБ, город Северобайкальск вошел в список лидеров, вместе с городом Улан-Удэ и Иволгинским районом.

В целях повышения освещенности и поощрения индивидуальных достижений горожан второй год действует городской поощрительный проект «Баннер почета». На баннер занесены граждане города Северобайкальск, которые внесли большой вклад в социально-экономическое и культурное развитие муниципального образования, принявшие активное участие в общественной, творческой, спортивной жизни муниципального образования «город Северобайкальск».

За 2021 год Баннер обновлялся ежеквартально, 4 раза. По результатам определенных успехов отмечено 80 наших горожан.

В рамках информационной деятельности в течение 2021 года проведено 2 прямых линий Главы, 2 пресс-конференции, более 20 встреч с трудовыми коллективами.

В 2021 году, как и ранее, отдельное внимание деятельности пресс-службы уделяется информационному сопровождению хода реализации национальных проектов в городе Северобайкальск. Публикации о мероприятиях в рамках нацпроектов размещаются в федеральной системе сбора и распределения контента, что позволяет федеральным СМИ публиковать их на своих страницах.

За 2021 год опубликовано 113 статей о ходе реализации национальных проектов таких как «Культура», «Образование», «Жилье и городская среда», «Экология», «Демография», «Малое и среднее предпринимательство».

Активное освещение реализации Национальных проектов позволяет пресс-службе города занимать лидирующие позиции среди муниципалитетов Республики Бурятия.

1. **Муниципальные услуги**

В целях реализации Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», для регистрации на портале «Государственные услуги» в Администрации осуществляются соответствующие функции. В 2021 году нами удостоверено личностей 7 **человек**.

В целях оказания гражданам муниципальных услуг на должном уровне организовано межведомственное взаимодействие, это позволяет затребовать необходимые документы у иных органов власти.

**173 заявителей** в 2021 году получили муниципальные услуги в Многофункциональном центре.

1. **Противодействие коррупции**

В целях профилактики коррупции и иных правонарушений администрацией муниципального образования проводится определенная работа в соответствии с утвержденным планом.

При Главе городского округа работает Комиссия по противодействию коррупции. В 2021 году состоялось два заседания, на которых рассмотрен ряд вопросов. В прошедшем году впервые проведен конкурс на самый лучший рисунок антикоррупционной направленности.

В прошедшем году впервые проведен конкурс на самый лучший рисунок антикоррупционной направленности.

Ребятами представлено 26 рисунков. Победителями стали:

20 декабря 2021 года Комиссией по противодействию коррупции были подведены итоги конкурса рисунков «Коррупция – глазами детей» проводимого  среди учащихся школ города.

Призерами конкурса «Коррупция - глазами детей» были признаны Климов Владислав ученик 7 А класс МАО СОШ №11, занявший 2 место и Милькина Анастасия ученица 10 В МАО СОШ №11, занявшая 3 место.

Победителями конкурса, разделившими первое место были признаны Давыденко Павел, ученик 5А класса, МАО СОШ №1 и Скуратов Евгений, ученик 9А класса, МАО СОШ №1.

Победителям и призерам конкурса Главой города 28 декабря 2021 года в торжественной обстановке были вручены грамоты и призы.

В 2021 году, в установленные законодательством сроки, в управление делами муниципальными служащими и руководителями муниципальных учреждений были представлены 139 справок о своих доходах и доходах семьи, об имуществе и обязательствах имущественного характера за 2020 год.

**Случаев несовременного предоставления сведений не установлено.**

В 2021 году проведена сплошная прокурорская проверка сведений муниципальных служащих за 2020 год, внесено преставление в отношении 11 служащих, в отношении двоих нарушения не подтвердились.

Со всеми служащими проведена разъяснительная работа о недопущении подобных нарушений впредь, нарушения признаны несущественным. Меры дисциплинарного характера не применялись.

Продолжает круглосуточно функционировать телефон доверия (2-26-11), в 2021 году обращений коррупционной тематики не поступало. Информация о работе в указанной сфере отражена на официальном сайте муниципального образования «город Северобайкальск» во вкладке «Коррупции нет!». На странице размещена реклама по противодействию коррупции, публикуются статьи.

В холле здания администрации установлен ящик для обращения граждан, в 2021 году поступило 2 анонимных обращения, не связанные с коррупционными правонарушениями (о необходимости ограждения парковочного места возле ТЦ Рояль, по вопросу применения физического насилия социального педагога в школе №1). Обращения переданы для рассмотрения в структурные подразделения (КУГХ, УО).

1. **Сопровождение деятельности администрации в суде**

За 2021 год с участием специалистов юридического отдела рассмотрено и окончено в суде 124 дела: из них в суде общей юрисдикции 97 дел (114 дел в 2020 году), в арбитражном суде – 27 дел (12 дел в 2020 году).

В судах общей юрисдикции окончено рассмотрением 23 заявления Администрации города на общую сумму 3,933 млн.руб. В Арбитражном суде 11 дел на общую сумму 1,352 млн. руб. Всего предъявлено 5,285 млн. рублей. По итогам рассмотрения взыскано в пользу администрации города по решениям суда общей юрисдикции 3,603 млн. руб., по решениям арбитражного суда – 788 тыс. руб. В 2021 году в пользу администрации города взыскано 4,392 млн. руб.

Общий процент взыскания по искам Администрации 83%.

В 2021 году к Администрации года в суде общей юрисдикции предъявлено 74 заявлений на общую сумму 1, 668 млн. руб., по итогам рассмотрения взыскано 258 тыс., руб., в арбитражный суд предъявлено 16 исков на общую сумму 348 млн. рублей, взыскано 60,3 млн. руб.

В 2021 году взыскано с администрации города: 60,587 млн. руб.

**VI. Работа социальной комиссии**

Управлением делами (Юридический отдел) обеспечивается работа Социальной комиссии администрации муниципального образования «город Северобайкальск», организация выплат гражданам разовой материальной помощи за счет средств резервного фонда непредвиденных расходов.

В 2021 году проведено 4 заседанийкомиссии, по результатам которых материальная помощь оказана 7гражданам (по жизненным показаниям, в связи с пожаром), на общую сумму 70 300рублей.

**VII. Кадровая работа**

На муниципальной службе на 31.12.2021 состоит 47 человек. Средний возраст муниципальных служащих – 41 год.

Возрастной состав работников характеризуется оптимальным балансом молодых и опытных работников, преимущественно на службе состоят женщины – 40 человек.

Высшее образование имеют 99,5 % сотрудников

Прием на муниципальную службу на постоянной основе, а также формирование резерва управленческих кадров осуществляется на конкурсной основе. В 2021 году конкурсы не проводились.

В 2021 году на муниципальную службу принято (переведено) 4 человека:

1) из кадрового резерва муниципальные служащие не принимались.

2) на конкурсной основе – нет.

3) по срочному трудовому договору – 2 человека.

4) перевод – 2 человека.

С целью развития имеющихся и приобретения новых профессиональных знаний, умений и навыков, обеспечивающих эффективное выполнение функциональных обязанностей и полномочий 18 служащих и должностных лиц ОМСУ прошли профессиональное обучение по различным формам обучения.

Всего в структурных подразделениях Администрации в Комитете по управлению городского хозяйства, управлениях образования и культуры, без учета МС трудятся **93 человека**.

В муниципальном образовании «город Северобайкальск» обеспечивается гарантия бывшим муниципальным служащим, предусмотренная Федеральным законом «О муниципальной службе в Российской Федерации» по выплате пенсионного обеспечения.

Всего в 2021 году израсходовано на выплату пенсии за выслугу лет 3,050 млн.руб. Выплата производится 32 пенсионерам. Максимальная сумма пенсии 26 тыс. руб. в месяц – один получатель, минимальная сумма пенсии для 26 получателей составляет **6 744,44 руб**.

1. **Муниципальный архив**

На 31 декабря 2021 года на хранении в архивном отделе Управления делами администрации находятся 112 фондов (107), объем документов составляет 23270 дел (21514)

За 2021 год принято на хранение 2206 дел (1120). Упорядочили и передали на хранение 16 организаций-источников комплектования и 5 ликвидированных организаций.

Общая площадь архивохранилищ составляет 93 кв.м. Хранение документов осуществляется на стационарных металлических стеллажах, в архивных коробках. Протяженность архивных полок в архивохранилищах составляет 468 м.

Всего за отчетный период архивным отделом подготовлено 1099 справок. Основная тематика социально-правовых запросов – это подтверждение трудового северного стажа работы (382 запрос (331), о заработной плате (310 запроса (252)), архивные копии трудовых договоров, карточек формы Т-2 (71 запрос (61)) и др.

1. **Общественные институты**

Основным показателем развития нашего общества выступает возможность граждан оказывать влияние на протекающие в городе социально-политические процессы, проявлять инициативу, обозначать «узкие» места. Одним из немаловажных вопросов в деятельности Администрации города является взаимодействие с общественными институтами города, это различные общественные организации, советы, общества.

Связующим звеном с населением также выступает Общественная плата МО «город Северобайкальск».

Взаимодействие с Палатой строится по следующим направлениям:

* обсуждение общественно значимых проблем;
* рассмотрение рекомендаций по актуальным проблемам города;
* проведение экспертизы нормативно-правовых актов;

Также в 2021 году при организационной сопровождении Администрации создан и начал действовать Совет Почетных граждан города.

Развитие различных общественных формирований способствует главным образом укреплению мира и социального согласия в обществе, единению в наше турбулентное время.

Взаимодействие друг с другом в конструктивном ключе основное и непременное условие для осуществления всех наших планов и проектов.