***Отчет о работе Администрации***

***муниципального образования «город Северобайкальск»***

***за 2022 год***

Главной целью работы Управления делами является обеспечение эффективного функционирования Администрации города и Главы городского округа, как органов местной власти.

Основными направлениями деятельности управления делами являются, организационно-распорядительное и административное обеспечение деятельности Главы города и структурных подразделений администрации, организация и совершенствование делопроизводства, организация работы по вопросам муниципальной службы, реализация кадровой политики, противодействие коррупции, информационное обеспечение, и иные вопросы о которых пойдет речь в докладе.

1. **Организационная и контрольная деятельность Управления делами**

Распорядительными документами Администрации города являются постановления и распоряжения.

За отчетный период было принято:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2021 год | 2022 год |
| **ВСЕГО** | **2034** | **1976** |
| Постановлений | 1375 | 1205 |
| Распоряжений | 659 | 771 |

Из них **99** постановлений являются нормативными. В целях предотвращения издания нормативных правовых актов, противоречащих федеральному законодательству, по всем принятым правовым актам проведена правовая экспертиза Юридическим отделом.

Принятые нормативные акты дважды в месяц направляются для включения в Республиканский Регистр муниципальных правовых актов, также в Северобайкальскую межрайонную прокуратуру.

Также Управлением делами в Республиканский Регистр МНПА включено 51 решение Северобайкальского городского Совета депутатов.

В 2022 году подготовлено три изменения в Устав муниципального образования «город Северобайкальск», которые касались приведения Устава в соответствии с действующим законодательством. Также состоялось изменение способа избрания Главы муниципального образования, избрание главы на конкурсной основе.

Нормативные правовые акты администрации города, которые затрагивают права и свободы граждан, официально опубликовывались в газете «Северный Байкал», на официальном сайте органов власти Республики Бурятия.

За отчетный период в администрацию города поступило 8216 **различных** запросов, писем (8129 за АППГ), подготовлено и отправлено 6924 (6783**) исходящих** писем, ответов.

Администрация муниципального образования «город Северобайкальск» продолжает работать в системе электронного документооборота исполнительных органов государственной власти Республики Бурятия (СЭД ИОГВ РБ). Посредством указанного ресурса за 2022 год от администрации направлено **2295 (2321)** документов.

Исполнение постановлений Администрации, исполнение поручений Главы и Правительства РБ, министерств контролируется и заслушивается на заседаниях «Часа контроля» при Главе муниципального образования, проведено **2 заседания**.

В городе состоялось 12 публичных слушаний: об оценки воздействия на окружающую среду (экология) – 6 слушаний; по внесению изменений в Генеральный план – 1 слушание; по актуализации схемы теплоснабжения – 1; по исполнению бюджета – 1, по внесению изменений в Устав –3.

В 2022 году подано и согласовано 1 уведомление о публичном мероприятии в форме автопробега, 1 уведомление о публичном мероприятии в форме митинга, а также зарегистрировано 1 публичное мероприятие в рамках проекта «Поддержка лидера ТОС».

Управлением делами проведено сопровождение рассмотрения **57 (61)** представлений прокурора по различным тематикам. Также поступило **4** протеста на МНПА. Сотрудниками Администрации подготовлено около 180 ответов на различные запросы, 26 проектов нормативных актов администрации направлено на экспертизу.

В 2022 проведено 9 заседаний коллегии, на них рассмотрено 77 вопросов. Коллегия – постоянно действующий совещательный орган при Главе городского округа, на обсуждение выносятся проекты решений Совета депутатов, для предварительного внутреннего обсуждения, для устранения замечаний депутатов, проработке поступивших предложений.

В течение всего года велась работа по поощрению горожан, ведущих активную общественную деятельность, отличившихся в своих отраслях на профессиональном поприще, организаций, предприятий, учреждений к юбилейным датам и профессиональным праздникам.

За 2022 год подготовлено 145 (в 2021 году-109) Почетных грамот Администрации МО «город Северобайкальск» и 266 (117) благодарственных писем. Также поданы ходатайства о награждении благодарственными письмами и почетными грамотами вышестоящих министерств и ведомств в количестве 8 человек.

|  |  |
| --- | --- |
| **Награждены:** | **2022 год** |
| Почетной грамотой Администрации города | 145 |
| Благодарственным письмом Главы города | 266 |
| ИТОГО | 411 |

Также нами на постоянной основе оказывается методологическая поддержка и сопровождение при оформлении правительственных и ведомственных наград Республики Бурятия.

АМО «город Северобайкальск» в апреле 2022 года сформированы общий и запасной списки кандидатов в присяжные заседатели на период с 01.06.2022 по 31.05.2026. Включено в общий список кандидатов присяжных заседателей – 2000 человек, а в запасной список – 500 человек от муниципального образования «город Северобайкальск».

В целях формирования базы данных ГАС «Выборы» Администрация ежемесячно ведется работа по формированию базы избирателей - участников референдума. По состоянию на 01.01.2022 года количество избирателей, участников референдума составляло 16640 человек, а на 01.01.2023 год – 16436 человек. 204 избирателя, участников референдума выбыло (смена ПМЖ и смерть).

1. **Обращения граждан**

Работа с письменными и устными обращениями граждан в администрации муниципального образования «город Северобайкальск» осуществляется в соответствии с Федеральным законом РФ от 2 мая 2006 года №59- ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации».

За 2022 год в администрацию муниципального образования «город Северобайкальск» поступило 474 обращения граждан, что на 21,2% меньше, чем за 2021 год (601 обращение). Для обращения в адрес администрации муниципального образования «город Северобайкальск» заявителям доступны различные формы обращения:

Лично, Почта России, электронная почта, факс, курьером.

Личный прием граждан Главой города и его заместителями.

На официальном сайте МО «город Северобайкальск» создана отдельная вкладка «Обращения граждан», в которой размещены разделы: ответственное лицо, порядок приема, отчетная информация, формы обращений. На сайте действует Интернет-приемная.

Основным источником поступающих в Администрацию обращений по-прежнему остается непосредственно заявитель –85,3%. Количество обращений поступивших в Администрацию в письменной форме неуклонно снижается, в сравнении с предыдущим годом. За 2022 год поступило 165 письменных обращения, что на 7 обращений меньше, чем в 2021 году. Доля устных обращений снизилась. За отчетный период в устной форме обратилось 278 граждан, что составило 58,6%. За 2021 год поступило 375 устных обращения граждан.

Необходимо отметить снижение количества обращений от вышестоящих органов власти с 81 за 2021 до 56 за 2022 год. Таким образом, можно делать выводы о полном решении вопросов граждан на месте Главой МО, его заместителями и специалистами структурных подразделений Администрации МО «город Северобайкальск». В адрес Президента Российской Федерации В.В. Путина направлено 15 обращений. За предыдущий период –17 таких обращений.

**Таблица «Количество поступивших обращений с разбивкой по формам»**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  пп/п | Наименование | 2021 год | | 2022 год | |
| 1 | письменная | 172 | 28,6% | 165 | 34,8% |
| 2 | устная | 375 | 62,4% | 278 | 58,6% |
| 3 | электронная | 54 | 8,9% | 31 | 6,5% |
| Всего обращений | | 601 | 100% | 474 | 100% |

Традиционно основная доля обращений по результатам рассмотрения приходится на «разъяснено» - 93,3%.

Доля обращений взятых на контроль составила 3,2% от общего количества обращений. С выездом на место рассмотрено 17 обращений граждан, или 3,6%.

**Таблица «Результаты рассмотрений обращений граждан»**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Наименование | 2021 год | | 2022 год | |
| 1 | разъяснено | 598 | 99,5% | 442 | 93,3% |
| 2 | поддержано | 1 | 0,2% | - | - |
| 3 | не поддержано | 2 | 0,3% | - | - |
| 4 | взято на контроль | 31 | 5,2% | 15 | 3,2% |
| 5 | с выездом на место | 115 | 19,2 | 17 | 3,6% |
| Всего обращений | | 601 | 100% | 474 | 100% |

В отчетном периоде по тематическим разделам обращения распределились следующим образом: по сравнению с предыдущим отчетным периодом можно отметить небольшое увеличение доли обращений граждан по теме «Оборона, безопасность, законность» с 11,2% (предыдущий сравнительный период) до 12,1% , за отчетный период по теме «Государство, общество, политика» на 0,5% и «Жилищно-коммунальная сфера» на 3,2%.

По остальным тематикам наблюдается спад доли поступающих обращений граждан: «Экономика» на 3,9% и «Социальная сфера» на 0,7%.

В отчетном периоде, как и в предыдущие, в адрес главы МО «город Северобайкальск» заявители чаще обращались с вопросами, относящимися к разделам «Экономика», «Оборона, безопасность, законность» и «Жилищно-коммунальная сфера». Их доли от общего количества обращений, поступивших в МО «город Северобайкальск» составили соответственно 24,7%, 12,1% и 51,9%. Доли обращений по остальным разделам менее 9%, а конкретно составили: «Социальная сфера» - 6,5%, «Государство, общество, политика» - 4,8%.

В целом распределение обращений граждан по тематикам аналогично предыдущим периодам.

**Таблица «Динамика распределения обращений по тематическим разделам»**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Наименование | 2021 год | | 2022 год | |
| 1 | Государство, общество, политика  0001.0000.0000.0000 | 26 | *4,3%* | 23 | *4,8%* |
| 2 | Социальная сфера  0002.0000.0000.0000 | 43 | *7,2%* | 31 | *6,5%* |
| 3 | Экономика  0003.0000.0000.0000 | 172 | *28,6%* | 117 | *24,7%* |
| 4 | Оборона, безопасность, законность  0004.0000.0000.0000 | 67 | *11,2%* | 57 | *12,1%* |
| 5 | Жилищно-коммунальная сфера  0005.0000.0000.0000 | 293 | *48,7%* | 246 | *51,9%* |
| Всего: | | 601 | *100%* | 474 | *100%* |

Еженедельно по вторникам проводит личный прием граждан Глава муниципального образования «город Северобайкальск» О.А. Котов. Личный прием граждан проводят заместители главы МО «город Северобайкальск»: каждый четверг – первый заместитель главы администрации МО «город Северобайкальск» М.А. Зыков; каждую среду – заместитель по социальным вопросам А.М. Купцов. При приеме заполняется карточка личного приема граждан с указанием данных заявителя, краткого содержания обращения, текстом поручения, фамилии исполнителя и срока исполнения.

Утвержденный график приема должностными лицами размещен на сайте администрации. В здании администрации оформлен информационный стенд по работе с обращениями граждан, содержащий информацию о проведении личных приемов.

За 2022 год проведено 71 личный прием граждан, на которых принято 278 человек, что незначительно меньше показателя предыдущего сравнительного периода, а конкретно на 25,8% принято граждан меньше, чем за 2021 год.

За отчетный период нет обращений рассмотренных с нарушением срока. Управлением делами администрации МО «город Северобайкальск» проводится разъяснительная работа по недопущению подобных нарушений. Кроме того, специалистом регулярно проводится работа по осуществлению контроля по соблюдению сроков рассмотрения обращений граждан и подготовки ответов.

Также популярна новая форма разрешения обращений граждан, поступивших из социальных сетей, в ходе личного приема – выезды главы к гражданам, с приглашением причастных организаций, как правило, жилищно-коммунального комплекса.

В 2022 году выполнено выездов на 138 адреса, по итогам такой работы дано 52 поручения. Как правило, после выезда, поручения вносятся в протокол штаба МО «город Северобайкальск» с коммунальными службами города по прохождению отопительного сезона 2022-2023гг. и иным вопросам.

1. **Деятельность пресс-службы**

В целях повышения информированности и создания единого информационного поля нами проводится работа о вещании об основных событиях общественно-политической жизни. В ежедневном режиме различными способами обеспечивается обратная связь с нашими жителями.

Основным и главным печатным публикатором материалов о жизни города Северобайкальск является еженедельная газета «Северный Байкал».

Весомым и развивающимся информационным ресурсом является телевидение. Компания ООО «Айроннет» осуществляет еженедельный новостной выпуск, в котором традиционно освещается планерное совещание при Главе города, культурные, спортивные, социально-значимые общественные и политические события города Северобайкальск.

Кроме публикаций на местном уровне, в 2022 году деятельность органа местного самоуправления освещена в региональных средствах массовой информации. В еженедельнике «АиФ в Бурятии» опубликована статья о результатах деятельности Администрации и Главы города за 2022 год.

Наиболее эффективным ресурсом информирования населения на сегодняшний день остаются социальные сети. Администрацией обеспечено сопровождение официальных аккаунтов в социальных сетях: ВКонтакте, Одноклассники, мессенджере Telegram. Охват населения в социальных сетях составляет более 4 тыс. человек. За 2022 год суммарно, в социальных сетях опубликовано более 350 записей о деятельности Администрации и Главы города.

Кроме информирования, налажена и работа с общественностью в социальных сетях – реагирование на негативные комментарии, снятие острых вопросов населения, разъяснение проблемной ситуации, в том числе отработка постов в системе «Инцидент-Менеджмент. В 2022 году поступило 454 случая.

В целях повышения освещенности и поощрения индивидуальных достижений горожан действует городской поощрительный проект «Баннер почета». На баннер занесены граждане города Северобайкальск, которые внесли большой вклад в социально-экономическое и культурное развитие муниципального образования, принявшие активное участие в общественной, творческой, спортивной жизни муниципального образования «город Северобайкальск».

За 2022 год Баннер обновлялся ежеквартально, 4 раза. По результатам определенных успехов отмечено 72 жителя и 5 коллективов нашего города

В рамках информационной деятельности в течение 2022 года проведена 1 прямая линия Главы, более 20 встреч с трудовыми коллективами.

В 2022 году, как и ранее, отдельное внимание деятельности пресс-службы уделяется информационному сопровождению хода реализации национальных проектов в городе Северобайкальск. Публикации о мероприятиях в рамках нацпроектов размещаются в федеральной системе сбора и распределения контента, что позволяет федеральным СМИ публиковать их на своих страницах.

За 2022 год опубликовано 120 статей о ходе реализации национальных проектов таких как «Культура», «Образование», «Жилье и городская среда», «Экология», «Демография», «Малое и среднее предпринимательство».

Активное освещение реализации Национальных проектов позволяет пресс-службе города занимать лидирующие позиции среди муниципалитетов Республики Бурятия.

1. **Муниципальные услуги**

В целях реализации Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», для регистрации на портале «Государственные услуги» в Администрации осуществляются соответствующие функции.

В целях оказания гражданам муниципальных услуг на должном уровне организовано межведомственное взаимодействие, это позволяет затребовать необходимые документы у иных органов власти.

141 заявитель в 2022 году получили муниципальные услуги в Многофункциональном центре.

1. **Противодействие коррупции**

В целях профилактики коррупции и иных правонарушений администрацией муниципального образования проводится определенная работа в соответствии с утвержденным планом.

При Главе городского округа работает комиссия по противодействию коррупции. За отчетный период проведено одно заседание, на котором рассмотрены вопросы организации работы по обеспечению публичности и открытости деятельности органов местного самоуправления в 2021г., о проведенной работе по оценке коррупционных рисков в Администрации муниципального образования «город Северобайкальск» в 2022 году, утверждение Плана работы комиссии на 2023 год. В рамках мероприятий, направленных на борьбу с коррупцией в Администрации в 2022 году обучены муниципальные служащие по теме: «Противодействие коррупции правовые основы. Антикоррупционные мероприятия». По указанному профилю с повышением квалификации в объеме 18 часов обучено 17 муниципальных служащих в дистанционном режиме. 9 декабря 2022 врамках празднования Международного дня борьбы с коррупцией» Администрацией целях антикоррупционного просвещения граждан с 10.00 до 12.00 была организована работа «горячей линии». Звонков на «горячую линию» не поступило.

Продолжает круглосуточное функционирование телефон доверия (2-26-11), активна страница на официальном сайте муниципального образования «город Северобайкальск» «Коррупции нет!». На странице размещена реклама по противодействию коррупции, публикуются статьи. В холле здания администрации установлен ящик для обращения граждан, но за отчетный период обращении не поступало.

1. **Сопровождение деятельности администрации в суде**

За 2022 год с участием специалистов юридического отдела рассмотрено и окончено в суде общей юрисдикции 136 дел (97 дел в 2022 году, 114 дел в 2020 году, 220 дел в 2019 году, 298 дел в 2018 году), в арбитражном суде – 29 дел (27 дел в 2021 году, 12 дел в 2020 году, 38 дел в 2019 году, 45 дел в 2018 году).

Всего окончено производством (рассмотрено) в суде общей юрисдикции и арбитражном суде 165 дел (97+27) (124 дела в 2021 году).

Администрацией города подано (оконченных производством) 23 исковых и иных заявлений, из них на общую сумму 1,3 млн. рублей в суды общей юрисдикции, 6 исковых и иных заявлений на общую сумму 48, 293 млн. рублей в арбитражный суд. Взыскано в пользу администрации города по решениям суда общей юрисдикции 1, 003 млн. рублей, по решениям арбитражного суда – 1, 395 млн. рублей.

В 2022 году было предъявлено 80 исков и заявления к администрации в суды общей юрисдикции, из них на общую сумму 274, 5 тыс. рублей, взыскано 86,2 тыс. рублей, в арбитражный суд предъявлено 23 исков на общую сумму 303, 141 млн. рублей, взыскано 6, 541 млн. рублей.

Всего взыскано с администрации города: 6,627 млн. рублей в пользу администрации города – 2, 399 млн. рублей.

**VI. Работа социальной комиссии**

Управлением делами (Юридический отдел) обеспечивается работа Социальной комиссии администрации муниципального образования «город Северобайкальск», организация выплат гражданам разовой материальной помощи за счет средств резервного фонда непредвиденных расходов.

В 2022 году проведено 7 заседанийкомиссии, по результатам которых материальная помощь оказана 12 гражданам (по жизненным показаниям, в связи с пожаром, а также в связи с гибелью участника специальной военной операции), на общую сумму 156 300рублей.

**VII. Кадровая работа**

На муниципальной службе на 31.12.2022 состоит 48 человек. Средний возраст муниципальных служащих – 42 года.

Возрастной состав работников характеризуется оптимальным балансом молодых и опытных работников, преимущественно на службе состоят женщины – 43 человека.

Высшее образование имеют 100 % сотрудников.

Прием на муниципальную службу на постоянной основе, а также формирование резерва управленческих кадров осуществляется на конкурсной основе.

В 2022 году было проведено 5 конкурсов.

За отчетный период на муниципальную службу принято (переведено) 9 человек:

1) из кадрового резерва было принято 2 муниципальных служащих.

2) на конкурсной основе – 3 человека.

3) по срочному трудовому договору – 2 человека.

4) перевод – 2 человека.

С целью развития имеющихся и приобретения новых профессиональных знаний, умений и навыков, обеспечивающих эффективное выполнение функциональных обязанностей и полномочий 29 служащих и должностных лиц ОМСУ прошли профессиональное обучение по различным формам обучения.

Всего в структурных подразделениях Администрации в Комитете по управлению городским хозяйством, Управлениях образования и культуры, без учета МС трудятся 97 человек.

В муниципальном образовании «город Северобайкальск» обеспечивается гарантия бывшим муниципальным служащим, предусмотренная Федеральным законом «О муниципальной службе в Российской Федерации» по выплате пенсионного обеспечения.

Всего в 2022 году израсходовано на выплату пенсии за выслугу лет 3,73 млн.руб. Выплата производится 36 пенсионерам. Максимальная сумма пенсии 29 тыс. руб. в месяц – один получатель, минимальная сумма пенсии для 28 получателей составляет **7 220,74 руб**.

1. **Муниципальный архив**

На 31 декабря 2022 года на хранении в архивном отделе Управления делами Администрации находятся 113 фондов, объем документов составляет 24 148 дел.

За 2022 год принято на хранение 428 дел. Упорядочили и передали на хранение 16 организаций-источников комплектования и 1 ликвидированная организация.

Общая площадь архивохранилищ составляет 93 кв.м. Хранение документов осуществляется на стационарных металлических стеллажах, в архивных коробках. Протяженность архивных полок в архивохранилищах составляет 468 м.

Всего за отчетный период архивным отделом подготовлено 940 справок. Основная тематика социально-правовых справок – это подтверждение трудового северного стажа работы (411 справок, о заработной плате (300 справок), архивные копии трудовых договоров, карточек формы Т-2 (45) и др.

В «читальном зале» архивного отдела работало 12 пользователей архивных документов. Всего пользователи обратились в архив 20 раз, при этом было выдано для использования 172 дела.

В IV квартале 2022 года на основе архивных документов составлен Календарь знаменательных дат г. Северобайкальска на 2023 год. Календарь содержит значимые даты памятных событий г. Северобайкальска. Включены также имена почетных граждан г. Северобайкальска, встречающих юбилейный день рождения в 2023 году.

С 10 по 28 ноября 2022 года в центральной библиотеке города состоялись тематические встречи архивного отдела с учащимися 9, 10, 11 классов школы № 11, гимназии № 5 и выездная встреча  со студентами Бурятского республиканского техникума инновационных технологий. Встречи были посвящены приближающемуся 100-летию Республики Бурятия. При информационной поддержке ГАУК «Государственный архив Республики Бурятия» архивным отделом была подготовлена лекция с презентацией. Учащимся и студентам демонстрировались архивные документы и фотографии по истории нашей республики, Северо-Байкальского района, г. Северобайкальск. Всего мероприятием охвачено 345 человек.

1. **Общественные институты**

Основным показателем развития нашего общества выступает возможность граждан оказывать влияние на протекающие в городе социально-политические процессы, проявлять инициативу, обозначать «узкие» места. Одним из немаловажных вопросов в деятельности Администрации города является взаимодействие с общественными институтами города, это различные общественные организации, советы, общества.

Связующим звеном с населением также выступает Общественная плата МО «город Северобайкальск», Совет Почтенных граждан, работа с общественными организациями города (Общество инвалидов. Ветераны строительства БАМа) .

Взаимодействие с Палатой строится по следующим направлениям:

* обсуждение общественно значимых проблем;
* рассмотрение рекомендаций по актуальным проблемам города.

В 2023 году работа Управления делами администрации муниципального образования «город Северобайкальск» будет строиться на основании принятого Плана работы администрации на 2023 год.

**Основные направления в работе на 2023 год:**

1. Реализация гражданами права на обращение в ОМСУ: регистрация устных и письменных обращений граждан, подготовка ответов в установленный законом срок, осуществление контроля в этой области;
2. Исполнение правовых актов, поручений вышестоящих органов власти, контроль над исполнением;
3. Качественное информирование граждан, совершенствование обратной связи с населением;
4. Кадровая работа в ОМСУ;
5. Организация предоставления муниципальных услуг в рамках полномочий Управления;
6. Проведение мероприятий, принятие актов, направленных на противодействие коррупции в ОМСУ муниципального образования «город Северобайкальск»;
7. Работа с проектами муниципальных нормативных правовых актов, актами (проведение юридической экспертизы актов, включение актов в Республиканский Регистр МНПА);
8. Качественное представление интересов Администрации муниципального образования «город Северобайкальск» в судах общей юрисдикции и арбитражных судах, правоохранительных органах и иных органах;
9. Организация работы муниципального архива;
10. Реализация муниципальных программ, достижение индикаторов программ (ГРБС которых является АМО «город Северобайкальск»
11. Оказание консультативной и методологической помощи структурным подразделениям Администрации, аппарату Северобайкальского городского Совета депутатов, Контрольно-счётной комиссии по вопросам Управления.
12. Решение иных задач, связанных с полномочиями Управления делами.

Управляющий делами К.И. Панова

13 марта 2023 года

Исп. Все сотрудники УД